# FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego niebędącego osobą fizyczną, jak i przedsiębiorcą na prawach konsumenta)

**Adresat:** Sklep Internetowy „BeFrendi”, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe

„CERTECH” Jan Kuca, Jerzy Motyka spółka jawna z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

# Dane kupującego:

Imię i nazwisko ………………………………………………………………………………………… Adres ……………………………………………………………………………………………………. Numer telefonu ………………………………. Adres mailowy …………………………………….. Numer konta bankowego ...……………………………………………………………………………

# Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru …………………………………………………………………………………... Data zakupu:………………………………… Data odbioru towaru: ………………………………. Numer zamówienia ………………………….Nr paragonu/ faktury:……………………………......

Szczegółowy opis wady …………………………………………………………………………..…..

……………………………………………………………………………………………………………

Okoliczności i czas ujawnienia wady……………………………………………………………...….

……………………………………………………………………………………………………………

# Żądanie Kupującego:

* usunięcie wady  wymiana na towar wolny od wad
* odstąpienie od umowy\*  obniżenie ceny\*

\*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący niebędący osobą fizyczną, jak i kupujący niebędący przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. (art. 560 §1 zd. 1 k.c.)

\*Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna (art. 560 §4 k.c.)

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego BeFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji*.*

Data i podpis………………………………………..