

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego niebędącego osobą fizyczną, jak i przedsiębiorcą na prawach konsumenta)

**Adresat:** Sklep Internetowy „BeFrendi”, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe „CERTECH” Jan Kuca, Jerzy Motyka spółka jawna z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

### Dane kupującego:

Imię i nazwisko .....  
Adres .....  
Numer telefonu ..... Adres mailowy .....  
Numer konta bankowego .....

### Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru .....  
Data zakupu: ..... Data odbioru towaru: .....  
Numer zamówienia ..... Nr paragonu/ faktury:.....

Szczegółowy opis wady .....  
.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady.....  
.....

### Żądanie Kupującego:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> usunięcie wady        | <input type="checkbox"/> wymiana na towar wolny od wad |
| <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy* | <input type="checkbox"/> obniżenie ceny*               |

\*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący niebędący osobą fizyczną, jak i kupujący niebędący przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. (art. 560 §1 zd. 1 k.c.)

\*Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna (art. 560 §4 k.c.)

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego BeFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis.....

