

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego osoby fizycznej, jak i Kupującego przedsiębiorcy na prawach konsumenta.)

Adresat: Sklep Internetowy „BeFrendi”, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe „CERTECH” Jan Kuca, Jerzy Motyka spółka jawna z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

Dane kupującego:

Imię i nazwisko
Adres
Numer telefonu Adres mailowy
Numer konta bankowego

Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru
Data zakupu: Data odbioru towaru:
Numer zamówienia Nr paragonu/ faktury:

Szczegółowy opis wady
.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady
.....

Żądanie Kupującego:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> usunięcie wady* | <input type="checkbox"/> wymiana na towar wolny od wad* |
| <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy** | <input type="checkbox"/> obniżenie ceny** |

*Usunięcie wady jak i wymiana na towar wolny od wad stosuje się na zasadach przewidzianych w art. 43d. ustawy Prawa konsumenta (Dz.U.2020.287, t.j. z dnia 2020.02.21).

**Odstąpienie od umowy oraz obniżenie ceny stosuje się na zasadach określonych w art. 43e. ustawy Prawa konsumenta o której mowa wyżej.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego BeFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis