# FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego osoby fizycznej, jak i Kupującego przedsiębiorcy na prawach konsumenta.)

**Adresat:** Sklep Internetowy „BeFrendi”, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe

„CERTECH” Jan Kuca, Jerzy Motyka spółka jawna z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

# Dane kupującego:

Imię i nazwisko ………………………………………………………………………………………… Adres ……………………………………………………………………………………………………. Numer telefonu ………………………………. Adres mailowy …………………………………….. Numer konta bankowego ...……………………………………………………………………………

# Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru …………………………………………………………………………………... Data zakupu:………………………………… Data odbioru towaru: ………………………………. Numer zamówienia ………………………….Nr paragonu/ faktury:……………………………......

Szczegółowy opis wady …………………………………………………………………………..…..

……………………………………………………………………………………………………………

Okoliczności i czas ujawnienia wady……………………………………………………………...….

……………………………………………………………………………………………………………

# Żądanie Kupującego:

* usunięcie wady\*  wymiana na towar wolny od wad\*
* odstąpienie od umowy\*\*  obniżenie ceny\*\*

\*Usunięcie wady jak i wymiana na towar wolny od wad stosuje się na zasadach przewidzianych w art. 43d. ustawy Prawa konsumenta (Dz.U.2020.287, t.j. z dnia 2020.02.21).

\*\*Odstąpienie od umowy oraz obniżenie ceny stosuje się na zasadach określonych w art. 43e. ustawy Prawa konsumenta o której mowa wyżej.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego BeFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji*.*

Data i podpis………………………………