

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego niebędącego osobą fizyczną, jak i przedsiębiorcą na prawach konsumenta)

Adresat: Sklep Internetowy beFrendi, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

Dane kupującego:

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu Adres mailowy

Numer konta bankowego

Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru

Data zakupu:..... Data odbioru towaru:

Numer zamówieniaNr paragonu/ faktury:.....

Szczegółowy opis wady

.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady.....

.....

Żądanie Kupującego:

☐ usunięcie wady

☐ wymiana na towar wolny od wad

☐ odstąpienie od umowy*

☐ obniżenie ceny*

*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący niebędący osobą fizyczną, jak i kupujący niebędący przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. (art. 560 §1 zd. 1 k.c.)

*Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna (art. 560 §4 k.c.)

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego BeFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis.....