

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego osoby fizycznej, jak i Kupującego przedsiębiorcy na prawach konsumenta.)

Adresat: Sklep Internetowy „Befrendi”, Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

Dane kupującego:

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu Adres mailowy

Numer konta bankowego

Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru

Data zakupu:..... Data odbioru towaru:

Numer zamówieniaNr paragonu/ faktury:.....

Szczegółowy opis wady

.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady.....

.....

Żądanie Kupującego:

☐ usunięcie wady*

☐ wymiana na towar wolny od wad*

☐ odstąpienie od umowy**

☐ obniżenie ceny**

*Usunięcie wady jak i wymiana na towar wolny od wad stosuje się na zasadach przewidzianych w art. 43d. ustawy Prawa konsumenta (Dz.U.2020.287, t.j. z dnia 2020.02.21).

**Odstąpienie od umowy oraz obniżenie ceny stosuje się na zasadach określonych w art. 43e. ustawy Prawa konsumenta o której mowa wyżej.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego beFrendi i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis.....